

История успеха

«СпросиВрача»



«СпросиВрача»

Упорядочили задачи и добились прозрачности процессов

ОТРАСЛЬ

Телемедицинские услуги

«СпросиВрача»

Российская платформа, предоставляющая медицинские онлайн-консультации. Активно развивается с 2024 года, совершенствуя свои внутренние процессы.

ЗАДАЧА

Внедрить инструмент для управления задачами, который упрощает координацию между командой разработки и другими направлениями, такими как продукт и маркетинг, с перспективой дальнейшего расширения на другие отделы компании.

«Задачи, сообщения о багах и проблемах часто обсуждались в чатах или почте и легко терялись. Это затрудняло отслеживание статуса, сроков выполнения и ответственности»

Григорий Воронцов, СРО "СпросиВрача"

ВЫБОР СИСТЕМЫ

Решение о выборе таск-трекера принималось с учетом простоты, гибкости и безопасности. Команда протестировала несколько популярных решений, включая Jira, Яндекс.Трекер и Kaiten, но в итоге остановилась на TeamStorm.





Преимущества TeamStorm



Низкий порог входа

Важно, чтобы система была интуитивно понятной и не требовала сложного обучения, особенно для отделов вне разработки.



Возможность настройки под разные направления

Особенное внимание привлекли функции, связанные с разделением пространств по отделам.



Локальная система развертывания

TeamStorm позволил обезопасить работу с чувствительными медицинскими данными.

РЕШЕНИЕ

- Создали отдельные пространства для разных департаментов: разработки, продукта, маркетинга и HR.
- Настроили заявки и дашборды, которые позволяют отслеживать запросы в реальном времени.
- Внедрили гибкую методологию Agile с планированием спринтов.

Что было сделано

1. Настроили пространства для разных направлений

С самого начала TeamStorm использовали для задач разработки, постепенно расширяя на другие направления. Были созданы отдельные пространства для разных отделов: разработки, продукта, куда включены аналитика и дизайн, маркетинга и HR. Это позволило четко разграничить доступ к информации, организовать процессы и минимизировать пересечение задач.

«Система активно используется не только для разработки, но и в других департаментах. Например, HR планирует настроить автоматизацию заявок на отпуск и закупку канцелярских принадлежностей»

Григорий Воронцов, СРО "СпросиВрача"

2. Начали использовать заявки и дашборды

Преднастроили несколько типов заявок для запросов на дизайн, аналитику, техническую поддержку и баги. Теперь сотрудники могут заполнить карточку заявки, получить фидбэк и в дальнейшем отслеживать свои запросы в нескольких дашбордах, где отображается текущий статус, исполнитель и сроки выполнения.

3. Применили гибкие методологии и функциональность для спринтов

Отделы разработки и продукта используют в расширение Agile с использованием спринтов, чтобы эффективно планировать задачи на две недели.

4. Начали вести документацию в страницах

В TeamStorm удобно вести документацию и связывать страницы с задачами. Например, в разделе HR размещены справочные материалы для сотрудников, в разделе продукта — метрики, стратегия и данные для анализа. Документация разделяется по пространствам-направлениям, и участники команды легко и быстро находят необходимую информацию.



Результат



Устранены проблемы с потерей задач



Координация между отделами стала прозрачной и быстрой



Задачи распределяются и выполняются по четкой системе, видимой всем участникам процесса.

После внедрения TeamStorm работа компании стала более организованной и прозрачной. Проблемы координации между направлениями и потеря задач практически устранены. В долгосрочной перспективе компания стремится интегрировать инструмент во все процессы, чтобы охватить каждое направление бизнеса и продолжать развивать продукт.



TeamStorm

TeamStorm — система управления совместной работой, которая помогает компаниям любого размера и любой индустрии достигать стратегических целей, управлять рабочими процессами и выстраивать эффективное взаимодействие всех команд, от разработки до отдела продаж.

 YOONIION

 РУС®СОФТ

 Sk Сколково

ООО «ТимШторм» входит в технологический холдинг YooniON, является резидентом «Сколково» и состоит в ассоциации «Руссофт».

 АРПП
Отечественный софт

 МИНЦИФРЫ_

Решение зарегистрировано в реестре Минцифры, включено АРПП в перечень инструментов, рекомендуемых для импортозамещения на объектах критической инфраструктуры, подходит для импортозамещения, в первую очередь являясь альтернативой ушедших с российского рынка продуктов Atlassian — Jira, Trello и Confluence.

О TeamStorm:



teamstorm.io

+7 499 394 44 18

sales@teamstorm.io